

**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของ สถานีตำรวจภูธรท่าช้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรภาค ๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรท่าช้างได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA)ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรท่าช้าง ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ บรรลุตามเป้าหมายดังกล่าว จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรท่าช้าง สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามคำสั่งที่ ๘๔ / ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ลง ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

สารวัตรหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรท่าช้าง ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจ

เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลาประมาณ ๑๐.๐๐ น. ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมี พ.ต.ท.ฐิติวัฒน์ ท้าวไทยชนะ สารวัตรสถานี

ตำรวจภูธรท่าช้าง เป็นประธาน การประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะ
ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ วางแผนการดำเนินงานตามกรอบ
ระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity &
Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุง
และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



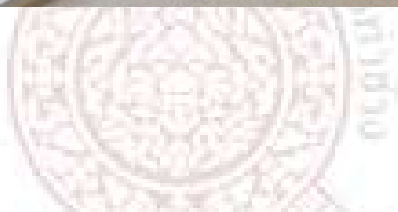
ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลดำเนินการ
การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอน การติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้ มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ ทราบแนวทาง ขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติ	งานอำนวยความสะดวก งานสอบสวน	- ดำเนินการ จัดทำ ประชาสัมพันธ์ และการ ให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องาน ให้กับผู้ใช้บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือการ ให้ บริการ e-service รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้ ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่อง ทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต	- งานอำนวยความสะดวก -งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และช่องทางการ ให้บริการประชาชน
	การประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนา สถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนา ระบบ การให้ online หรือมีการนำ เทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาใช้ในการ ป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจ คั้น ส่งผลให้ประชาชน ทราบแนวทางการ ปฏิบัติงานและการ พัฒนาที่เกิดขึ้นของ สถานีตำรวจ	- งานอำนวยความสะดวก -งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ แนวทางการพัฒนาสถานี ตำรวจการให้บริการonline

ภาพกิจกรรมที่แสดงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ๓ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

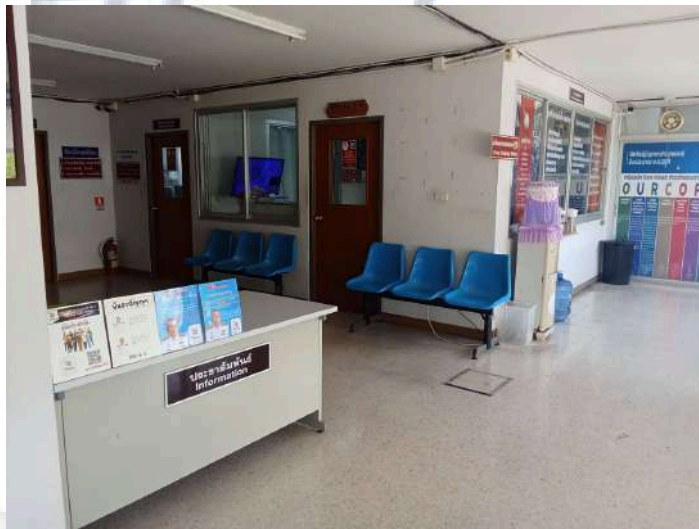
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	-การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ -เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใช้วาจาและกริยาอาการสุภาพ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ



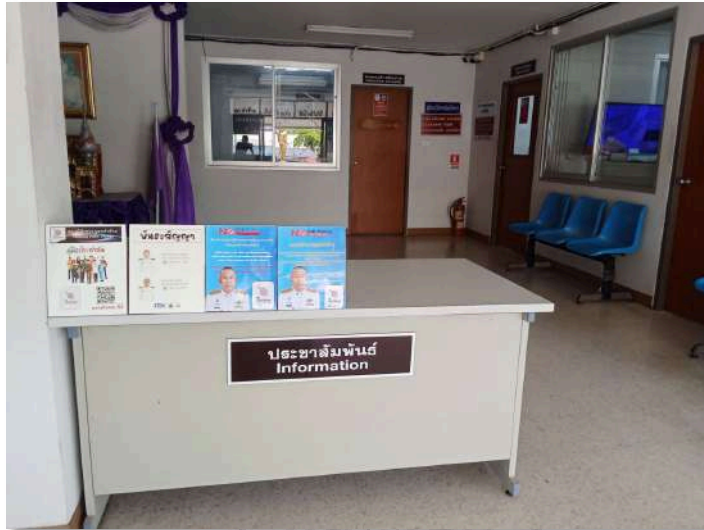
- ๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรท่าช้าง ให้กับประชาชนที่มารับบริการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ



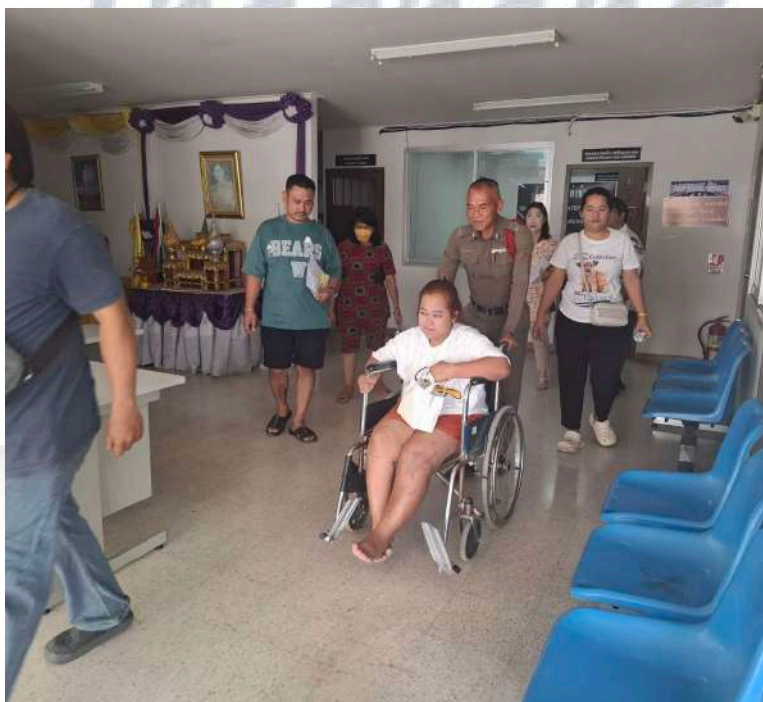
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	ดำเนินการปรับปรุง

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ดำเนินการปรับปรุง

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ



๓)ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT)

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

รูปถ่ายผลการดำเนินงาน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การประชุมกำกับติดตาม โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ประชุมกำกับติดตาม โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ

รูปถ่ายผลการดำเนินงาน



ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น

๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีดำรวจ

๓. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
สว.สภ.ท่าช้าง อำนาจการ	๑. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือ ประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
งาน ป อ ง กั น ปราบปราม	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานีและ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	
งานจราจร	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook ๓. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจรในเวลาเร่งด่วน	
งานสืบสวน	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	
งานสอบสวน	๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูล พร้อม ให้บริการ ๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่องานราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	

พ.ต.ท.

(ธีระวัฒน์ นาประสิทธิ์)

สว.สภ.ท่าช้าง